



# VILLA VANILLA HOTEL

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2024

# İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA .....	3
2. KURULUŞ.....	4
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ.....	5
4. GENEL AÇIKLAMA.....	6
5. YÖNETİM YAKLAŞIMI .....	7
5.1. Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı .....	7
Çevre Dostu.....	7
Herkesin Katılımı.....	8
PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM .....	8
SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI .....	8
5.2. Sürdürülebilirlik Ekibi .....	9
6. ÇEVRESEL STANDARTLAR .....	10
6.1. Malzeme Seçimi .....	10
6.2. Enerji Yönetimi .....	10
6.3. Su Yönetimi .....	11
6.4. Biyoçeşitlilik Yönetimi .....	11
6.5. Karbon Ayak İzi Yönetimi .....	12
6.6. Atık Yönetimi .....	12
7. SOSYAL STANDARTLAR.....	13
7.1. İstihdam .....	13
7.2. İş Sağlığı ve Güvenliği.....	13
7.3. Eğitim Ve Öğretim .....	13
7.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği .....	13
7.5. Cinsiyet Eşitliği .....	13
7.6. Sosyal Sorumluluklar .....	13
7.7. İnsan Hakları.....	13
7.8. Yerel Topluluklar .....	14
7.9. Bilgi Güvenliği.....	14

## 1. RAPOR HAKKINDA

**VİLLA VANİLLA HOTEL**, İstanbul'un tarihi ve kültürel mirasının kalbinde yer alan bir şehir oteli olarak, misafir memnuniyetini ve hizmet kalitesini ön planda tutarken sürdürülebilirlik ilkelerini benimseyen bir yaklaşımla faaliyet göstermektedir. Faaliyetlerimizi çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri gözeterek yürütmekte ve bu doğrultuda sürekli iyileştirme anlayışıyla hareket etmekteyiz. Bu raporla birlikte sürdürülebilirlik performansımızı ve taahhütlerimizi tüm paydaşlarımızla açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmayı amaçlıyoruz.

Çevresel sürdürülebilirlik alanında; enerji verimliliği, su yönetimi, atıkların azaltılması ve doğal kaynakların korunması öncelikli konularımız arasındadır. Enerji tasarrufu sağlayan sistemlerin entegrasyonu, su tüketimini azaltan uygulamaların hayata geçirilmesi ve çevresel etkimizi azaltan projelerin uygulanmasıyla daha sürdürülebilir bir otelcilik modeli hedefliyoruz. Ayrıca, tarihi dokuya saygı gösteren bir anlayışla çevreyle uyumlu çözümler geliştirmeye önem veriyoruz.

Sosyal sürdürülebilirlik çerçevesinde, bulunduğumuz bölgeyle güçlü bir bağ kurmayı, yerel kültürü desteklemeyi ve toplumsal kalkınmaya katkı sağlamayı önemsiyoruz. Yerel istihdamın teşviki, yerel tedarikçilerle iş birliği ve misafirlerimizin çevredeki tarihi ve kültürel alanlara yönelik farkındalığını artıran bilgilendirme çalışmaları bu kapsamda yürüttüğümüz faaliyetler arasındadır. Çalışanlarımız için sağladığımız sürdürülebilirlik eğitimleri ve farkındalık programlarıyla kurum içi katılımı da teşvik etmekteyiz.

Ekonomik sürdürülebilirlik açısından, kaynaklarımızı verimli kullanmayı, işletme süreçlerimizi optimize etmeyi ve maliyetleri yönetilebilir kılmayı hedeflemekteyiz. Bu sayede sürdürülebilir bir finansal yapı oluşturarak hem misafir memnuniyetini artırmakta hem de uzun vadeli başarıyı güvence altına almaktayız. Bu rapor, **VİLLA VANİLLA HOTEL**'in sürdürülebilirlik taahhütlerini ve mevcut performansını yansıtmaktadır.

Önümüzdeki dönemlerde de sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi geliştirmeye ve izlemeye devam edeceğiz. Paydaşlarımızın katkısı, geri bildirimleri ve iş birliği, daha yaşanabilir bir çevre ve toplumsal fayda yaratma hedefimize ulaşmamızda en önemli unsurlar arasında yer almaktadır.

**VİLLA VANİLLA HOTEL** olarak, tarihi bir atmosferde modern sürdürülebilirlik anlayışını yaşatmak için kararlılıkla yolumuza devam ediyoruz.

### Sürdürülebilir Kalkınma İçin KÜRESEL AMAÇLAR



## 2. KURULUŞ



2013 yılında kapılarını açan **VİLLA VANİLLA HOTEL**, İstanbul'un hızla gelişen bölgelerinden biri olan Kartal'da, misafir memnuniyetini esas alan hizmet anlayışıyla yerli ve yabancı konuklarını ağırlamaktadır. Otelimiz, İstanbul'un Anadolu Yakası'ndaki önemli iş merkezlerine, sahil hattına ve ulaşım ağlarına (metro, marmaray, otobüs ve deniz ulaşımı) yakın konumuyla hem iş hem de turistik seyahatler için ideal bir lokasyon avantajı sunmaktadır.

Modern ve konforlu bir konaklama deneyimi sunan **VİLLA VANİLLA HOTEL**, 49 odasıyla hizmet vermekte olup, odalarımızda misafirlerimizin konforu ve huzuru için gerekli tüm detaylar düşünülmüştür.

Tecrübeli yönetim kadrosu ve güler yüzlü personeli ile **VİLLA VANİLLA HOTEL**, konaklama hizmetinin yanı sıra kahvaltı servisi, dinlenme alanları ve yerel kültürel deneyimleri destekleyen çeşitli etkinliklerle hem iş hem tatil amaçlı seyahat eden misafirlerine hitap etmektedir.

### Vizyonumuz;

**VİLLA VANİLLA HOTEL** olarak, tarihi ve kültürel mirasın kalbinde konuklarımıza kaliteli hizmetin sürekliliğini sağlamak ve sunulan her hizmette misafir memnuniyetini en üst seviyede tutarak bölgede tercih edilen şehir otelleri arasında yer almak temel hedefimizdir. Bu çerçevede kendimizi sürekli geliştirmeyi, hem geleneksel hem de çağdaş değerlere sahip çıkarak sektörde öncü olmayı amaçlıyoruz.

### Misyonumuz;

**VİLLA VANİLLA HOTEL**'in önceliği, misafir memnuniyetini esas alan bir anlayışla hizmet sunmaktır. Misafirlerimizin beklentilerini aşmak için çalışırken, ekip üyelerimizin gelişimini desteklemek, çevreye duyarlı uygulamaları benimsemek, toplam kalite anlayışını yükseltmek ve bu süreçlerde çağdaş bilgi teknolojilerinden faydalanmak temel misyonlarımız arasında yer almaktadır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

**VİLLA VANİLLA HOTEL** olarak, sürdürülebilirliği bir kültür haline getirmeyi kendimize misyon edinerek; gelecek nesillere karşı olan sorumluluğumuzun bilinciyle tüm faaliyetlerimizi toplumsal cinsiyet eşitliği, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, eşitsizliklerin azaltılması, erişilebilir temiz enerji, iklim eylemi ve temiz su sanitasyon başta olmak üzere Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir şekilde yürütmeyi hedefliyoruz.

Tüm süreçlerimizde çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, yaban hayatı koruma ve biyoçeşitlilik unsurlarını dikkate alıyor; risk ve kriz yönetimimizi bu çerçevede şekillendiriyoruz.

### Sürdürülebilirlik İlkelerimiz:

- ✓ **Çevresel Sorumluluk:** Atıkları mevzuata uygun ayrıştırıyor, atıksuları kanalizasyona deşarj ediyoruz. Enerji, su, elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltmak amacıyla kaynaklarımızı verimli kullanıyor, sera gazı emisyonlarımızı düzenli ölçüyor ve azaltmaya yönelik projeler geliştiriyoruz. Doğal hayatın devamlılığını sağlamak, biyoçeşitliliği ve ekosistemleri korumak adına çalışanlarımızı sürekli bilinçlendiriyoruz.
- ✓ **Mevzuata Uyum ve Standartlar:** Tüm faaliyetlerimizi ulusal mevzuat ve uluslararası standartlara uygun olarak yürütüyor, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini iş süreçlerimize entegre ediyoruz.
- ✓ **Eşitlikçi İnsan Kaynakları Politikası:** İşe alım, eğitim, gelişim ve çalışma süreçlerinde dil, din, ırk, etnik köken, cinsiyet, yaş veya ideoloji gibi hiçbir ayırım gözetmiyoruz. Kadınların, gençlerin ve dezavantajlı grupların istihdamını destekliyor, yerel kalkınmaya katkı sunuyoruz.
- ✓ **Çalışan Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımız için güvenli bir iş ortamı sağlamak adına etkili iş sağlığı ve güvenliği önlemleri alıyor, düzenli eğitimlerle kişisel gelişimlerini destekliyoruz. Çalışan memnuniyetini artırmak için geri bildirim mekanizmaları uyguluyor ve iyileştirmeler yapıyoruz.
- ✓ **Adil İnsan Kaynakları Süreçleri:** İstihdam, kariyer gelişimi, performans değerlendirmesi, ödüllendirme ve terfi süreçlerinde adil ve objektif kriterler doğrultusunda hareket ediyoruz.
- ✓ **Misafir Memnuniyeti:** Misafirlerimizin memnuniyetini her zaman önceliğimiz kabul ediyor; geri bildirimleri dikkate alarak hizmet kalitemizi sürekli geliştiriyoruz.
- ✓ **Sorumlu Tedarik Zinciri:** Çevresel ve sosyal etkileri yöneten, sürdürülebilir uygulamalara önem veren yerel ve bölgesel tedarikçilerle çalışmaya öncelik veriyoruz. Tüm ürün ve hizmet alımlarında adil, şeffaf ve tarafsız kriterler uyguluyoruz.
- ✓ **Toplumsal Kapsayıcılık ve Erişilebilirlik:** Savunmasız grupları desteklemeyi, sosyal eşitliği teşvik etmeyi ve kapsayıcılığı artırmayı hedefliyoruz. **Villa Vanilla Hotel** olarak, mevcut binamızda engelli ve hareket kısıtlılığı bulunan misafirlerimiz için erişilebilirlik düzenlemeleri sağlamaya özen gösteriyoruz. “Herkes için Erişim” ilkesini bir taahhüt olarak benimsiyor, bu alandaki iyileştirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.
- ✓ **Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik:** Sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi düzenli gözden geçiriyor, risk ve fırsatlara göre hedefler belirliyor, performansımızı şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda paydaşlarımızla açıkça paylaşıyoruz.

- ✓ **Yerel Kültüre Katkı:** Misafirlerimizi çevredeki restoranlar, tarihi ve kültürel miras alanları, eğlence merkezleri ve alışveriş noktaları hakkında bilgilendirerek bölgesel turizmin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- ✓ **Tacize Karşı Sıfır Tolerans:** Sözlü, fiziksel, psikolojik, cinsel veya duygusal her türlü tacize karşı sıfır tolerans politikası benimsiyoruz. Bu tür durumlarla karşılaşıldığında çalışanlarımızın güvenle bildirimde bulunabileceği açık ve destekleyici bir ortam sunuyoruz.

### 3. GENEL AÇIKLAMA



**VİLLA VANİLLA HOTEL** olarak misafirlerimizin konforunu ve doğal güzellikleri korurken, çevremize ve topluma değer katmayı taahhüt ediyoruz. Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sürdürülebilir turizmin önemini anlatarak, toplumda bilinçli bir turizm anlayışının yaygınlaşmasına katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilir turizm ilkeleriyle hareket ederek, yerel kültüre saygı gösteren ve çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunuyoruz.

Otelimizde enerji verimliliği ve atık yönetimi gibi sürdürülebilir uygulamalara öncelik vererek, doğal kaynakları koruma görevimizi yerine getiriyoruz.

Hizmet kalitesini arttırmak ve personeli bilinçlendirmek için eğitimler alıyoruz.

Tüm çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve misafirler de dâhil olmak üzere işyerinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Otelimiz yürürlükteki tüm İSG ile ilgili mevzuat, düzenlemeler ve standartlarıyla uyumlu olmak hizmet vermektedir.

Faaliyetlerimiz ile ilgili tehlikeleri belirlemek, riskleri değerlendirmek, riskleri azaltmak için gerekli kontrol önlemlerini tarif etmek ve belirlenen önlemlere uygun çalışılmasını sağlıyoruz.

Yerel üreticilerle işbirliği yaparak, otelimizde kullanılan malzemelerde yerel ekonomiye destek sağlamayı ve sürdürülebilirliği teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan sorumluluk alarak, otelimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı ve örnek bir turizm işletmesi olmayı hedefliyoruz.

Misafirlerimize yöresel tarihimizin tüm unsurlarını tanıtmayı ve tanınmasına destek olmayı hedefliyoruz.

Satın alma süreçlerimizde sürdürülebilirlik konularına önem veren, çevresel ve sosyal etkilerini yöneten tedarikçilere öncelik veriyoruz.

## 4. YÖNETİM YAKLAŞIMI

### 4.1 Yönetimde Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanan ve geliştirilebilen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS), temel çerçeveyi oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

### 4.2 Çevre Dostu

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılması yolu ile hava, su, toprak, gürültü kirliliği ve bunların insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak **VİLLA VANİLLA HOTEL'** in çevre yönetim felsefesini oluşturmaktadır.

- ✓ Atık yönetimi faaliyetleri ile kirliliği kaynağında azaltarak atık oluşumunu en aza indirip, tekrar kullanımını, geri dönüşümünü, geri kazanımını sağlayarak dögüsel ekonomiye katkıda bulunarak, son seçenek olarak uygun şekilde bertarafını sağlıyoruz.
- ✓ Tüm faaliyetlerimizin, su kaynakları ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerini de göz önüne alarak çevresel boyutlarını tanımlayıp, proaktif yaklaşım ile biyoçeşitlilik kaybını azaltıp koruyup, çevre kirliliğini önlemeyi hedefliyoruz.
- ✓ Tedarikçilerimizin çevrenin korunması ve çevre bilincinin artırılması için sosyal sorumluluk duygusunu geliştirip, yaygınlaştırarak çevre dostu çalışma ortamı yaratıyoruz.
- ✓ Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine uygun olarak kullandığımız elektrik, su, yakıt gibi kaynakların

kullanımını azaltarak enerji tasarrufu sağlamak, atık ve fireleri azaltmak, bu sayede doğal kaynakları verimli kullanmayı sağlamak hedeflerimiz arasındadır.

- ✓ Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin tüm aşamalarını çevre etki ve boyutlarını analiz ederek sürekli olarak geliştirip iyileştirmek, çevre ile ilgili riskleri ve fırsatları karar alma süreçlerimize dahil etmeyi hedefliyoruz.
- ✓ Sıfır Atık Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.
- ✓ Tüm faaliyetlerimizden kaynaklanan su ve karbon ayak izini azaltmayı hedefliyoruz.
- ✓ Misafirlerin, çalışma ekiplerinin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlamasını ve bundan faydalanmasını teminen, işletmemizin her unsurunda kurumsal sürdürülebilirlik düşüncesini aşlamaya çalışıyoruz.

### 4.3 Herkesin Katılımı

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayırıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.

İç ve Dış müşteri anketleri ile misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz.

### 4.4 Paydaşlarımız İle İletişim

**Çalışanlarımız:** Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitimler, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler.

**Misafirlerimiz:** Misafir Memnuniyet Anketleri, SosyalMedya.

**Tedarikçiler:** Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

**Sektörel Gruplar:** Toplantılar, Seminerler

\*

### 4.5 Sorumlu Satınalma Uygulamaları

**VİLLA VANİLLA HOTEL** olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi, 9001 Kalite Yönetim Belgesi olması tercih önceliğimizdir.

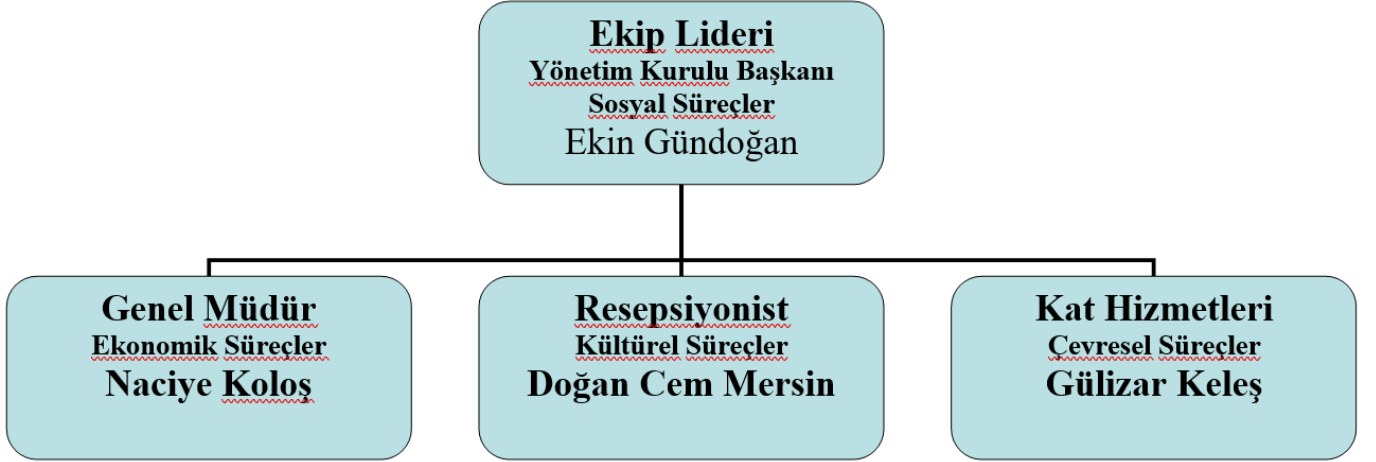
Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların

teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

#### 4.6 Sürdürülebilirlik Ekibi

İşletmemizde sürdürülebilirlik kapsamında yapılacak işlerin takibi ve sürdürülebilirlik uygulamalarının sağlanması adına sürdürülebilirlik ekibimiz oluşturulmuştur.

2/1



## 5. ÇEVRESEL STANDARTLAR

### 5.1 Malzeme Seçimi

Malzemelerimizi ve ekipmanlarımızı her zaman çevreye duyarlı olanlardan seçmeye özen göstermekteyiz. Bakım ve onarım işlemlerinde çevreye zarar vermeyen malzemeler kullanmaya önem vermekteyiz.

Otelimizin çalışması ve üretim aşamalarında kullanılan malzemelerin geri dönüştürülebilir ve eko – etiketli olanlarını seçmeye çalışmaktayız, Bu aşamada atıkların en aza indirilmesi adına satın almalarımızı gözden geçirmekte ve yeniliklere açık olarak hareket etmekteyiz.

## 5.2 Enerji Yönetimi



Enerji yönetimi sürdürülebilirlik ile ilgili en önemli unsurlardan biridir. Bu kapsamda **VİLLA VANİLLA HOTEL** olarak enerji verimliliğinin sağlanması bizim için çok büyük önem taşımaktadır.

Enerji tüketimini azaltmak ve tasarrufun artırılması adına enerji tüketimlerimizi takip ederek raporlamalar yapmaktayız. Raporlarımızın sonuçlarına göre gerekli düzeltici faaliyetleri uygulayarak enerji tüketimini azaltmaktayız.

- Mini barların tamamı ısınmayı engelleyecek şekilde konumlandırılmıştır.
- Tesiste kullandığımız cihaz ve makinalar yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olanlardan seçilmiştir. Tüm cihaz ve makinelerin bakımları periyodik olarak yapılmaktadır.
- Cihaz ve makinaların ihtiyaç dışı kullanımının önlenmesi, elektrik kullanım miktarlarının ve maliyetlerin izlenmesi ve personele eğitim verilmesi konularında hassas davranılmaktadır.

## 5.3 Su Yönetimi

### Genel uygulamalar



- Personle su tasarrufu bilincinin aşılması için eğitimler vermekteyiz.
- Oda tuvaletlerinde ve genel mekanlarda sifonlarda iki kademeli su seçeneği mevcuttur.
- Tüm su sistemi ve aksamaları için koruyucu bakım programımız mevcuttur.
- Tüm odalarımızda su basıncı ayarlaması yapılmaktadır.
- Su sızıntılarının belirlenmesi ve hemen önlem alınması sağlanmaktadır.
- Genel perlatör bakım ve değişimlerini yapılarak su tüketimlerini düşürmekteyiz.

## 5.4 Biyoçeşitlilik Yönetimi

**VİLLA VANİLLA HOTEL** olarak biyoçeşitliliğin korunmasının yalnızca canlı türlerinin devamı açısından değil, aynı zamanda bizlere temiz hava, içilebilir su ve verimli toprak sağladığı için yaşamsal öneme sahip olduğunun bilincindeyiz. Biyoçeşitlilik, iklim değişikliğiyle mücadelede ve doğal afetlerin etkilerinin azaltılmasında da kritik bir rol oynamaktadır.

Otelimizin bulunduğu çevrede doğal yaşamı korumak amacıyla istilacı türlere karşı gerekli önlemleri almaktayız. Doğal yaşamı tehdit eden tehlikeli atıkların ve kirletici maddelerin doğaya karışmasını engellemek için tüm süreçlerimizde dikkatli ve kontrollü hareket ediyoruz.

Bu kapsamda, **kimyasal yönetimine** de büyük önem veriyoruz. Oda temizliklerinde ve genel alanlarda **çevreye duyarlı, biyolojik olarak parçalanabilen temizlik ürünleri** kullanmaya özen gösteriyor,

kimyasal kullanımını minimum seviyede tutuyoruz. **Personelimize düzenli olarak çevre bilinci, su ve enerji tasarrufu** ile birlikte **kimyasal madde kullanımı ve kontrolü** konularında eğitimler veriyoruz. Ayrıca, otel ziyaretçilerimizi de konaklamaları süresince kimyasal kullanımını azaltacak tercihler yapmaları konusunda bilgilendiriyor ve teşvik ediyoruz. Bu sayede hem çalışanlarımızı hem de konuklarımızı korurken doğaya olan etkimizi en aza indiriyoruz.

## 5.5 Karbon Ayak İzi Yönetimi

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür. İşletmemizde karbon salınımının başlıca kaynakları; elektrik tüketimi ve doğal gaz tüketimidir.

### Karbon Ayakizimizi azaltmak için yaptığımız çalışmalar;

- İşletmemizde oluşan atıkların bertarafı, taşınması ve geri dönüştürülmesinde kullanılacak enerji miktarını azaltmak için atık miktarını azaltmak,
- Satınalma yaparken çevre dostu ve az enerji tüketen makine ve ekipmanlar almak,
- Tedarikçilerimizi yerel tedarikçilerden seçerek petrol ürünleri tüketimi ve egzoz emisyonu miktarını azaltmak,
- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca çevreye duyarlı olanlar arasından seçmek,
- Otelimizde kullanılan enerjiyi azaltmak için gereksiz kullanımlar konusunda personellerimizi bilinçlendirmek,
- Bakım ve onarım çalışmalarını düzenli yaparak makine ve ekipmanlarımızın verimli çalışmasını sağlamak,
- Personellerimizi ve misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirerek petrol ürünleri tüketimini azaltmak.

## Genel Uygulamalar

Atık Yönetimi, Atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanması, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemlerisonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.

Politikamız kapsamında atık miktarlarının azaltılması yönünde çalışmalarımız devam etmektedir. İşletmemizin Ana atıkları; gıda atıkları, atık su, ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar ve geri dönüşümsüz atıklardır.

## 5.6 Atık Yönetimi

- Satınalma aşamasında tek kullanımlık ürünler almak yerine sanayi tipi kullanılan ürünler almak,
- Odalarda bulunan minibarlarımıza litrelik ürünler koyular plastik ambalaj atık miktarını azaltmak,
- Sorumlu üretim ve tüketim bilincini misafirlerimiz ve çalışanlarımıza aktararak gıda atıklarını azaltmak,
- Odalarda ve genel alanlarda perlatör ve tasarruflu duş başlıkları kullanarak atık miktarını azaltmak,
- Atık miktarlarının azaltılması ve yerinde ayrışım yapılması konusunda personellerimize düzenli eğitimler vermek,
- Led aydınlatma kullanmak.

## 6. SOSYAL STANDARTLAR

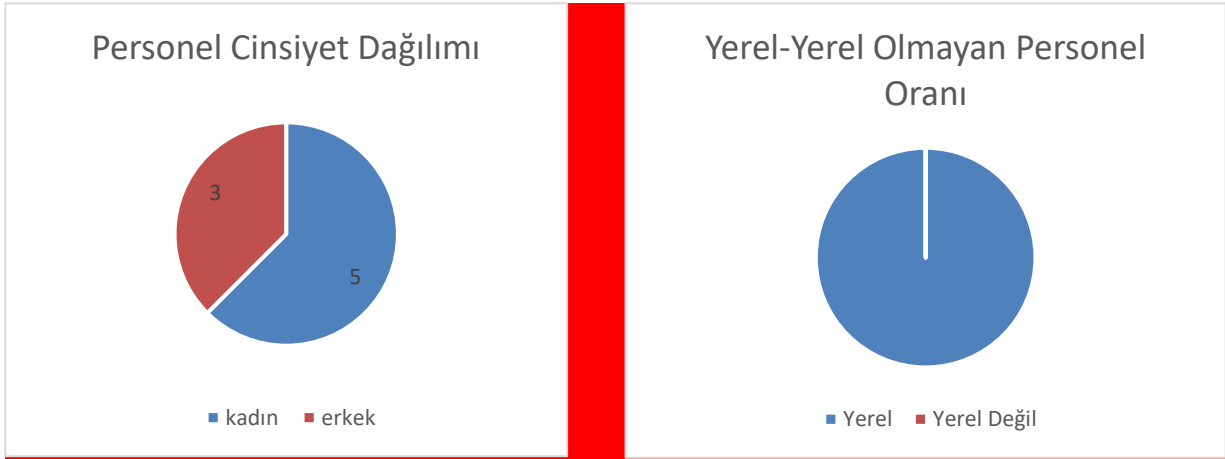
### 6.1. İstihdam

VİLLA VANİLLA HOTEL olarak 2024 yılı boyunca istihdam sağlamış bulunmaktayız. İşletmemiz İşe alımlarda belirlediğimiz politikalar kapsamında alım yapmaktadır. İşletmemiz iş gücü piyasasında eşitliğin sağlanmasına her daim katkıda bulunmaktadır. Özellikle gençlerimizin istihdam edilmesine önem vermektedir. Güncel personel listemiz aşağıda yer almaktadır.

Personellerimizin ikamet ettiğini lokasyondan otelimize ulaşımını maksimum 10 km mesafededir. Tüm personeller yereldir.

Otelimizde 5 kadın, 3 erkek personel çalışmaktadır.

		Kişi
Yerel Personel Sayısı	Kadın	5
	Erkek	3
Yerel Olmayan Personel Sayısı	Kadın	0
	Erkek	0



### 6.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

İşletmemizde İş sağlığı ve Güvenliği uygulamaları eksiksiz uygulanarak personelin sağlığı ve güvenliğine önem verilmektedir. Personellerimize düzenli olarak iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimler verilmekte ve takibi yapılmaktadır.

### 6.3. Eğitim Ve Öğretim

Çalışanlarımıza düzenli olarak yıllık eğitim planlarına uygun olarak eğitimler verilmektedir. Eğitimlerimizde kişisel gelişim ve mesleki gelişimi hedef olarak almaktayız. Çevre Yönetim sistemi ve Gıda Güvenliği Yönetim sistemi konularında verdiğimiz eğitimlerle personelimizi Çevre ve Güvenli gıda konusunda bilinçlendirmekteyiz. Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği, yangın, yüksekte çalışma eğitimleri gibi

eğitimlerle personelimizi karşılaşılabilecekleri durumlara karşı bilinçlendirmekteyiz.

#### **6.4. Eşitsizliklerin Azaltılması Ve Fırsat Eşitliği**

Cinsiyet, ırk, yaş ve etnik kökene bakmaksızın ‘Eşit İş Yükü Eşit Ücret’ prensibini daima uygulamaktayız. Çalışanlarımıza gösterdikleri çabalar ve performanslara göre eşit fırsatlar sunarak adil bir yönetim sergilemekteyiz.

#### **6.5. Cinsiyet Eşitliği**

Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın kaldırılmasını temel insanlık görevi olarak benimsemekteyiz. Her zaman toplumsal cinsiyet eşitliğinden yana davranarak her çalışma kademesinde eşit fırsatlar sunmaktayız.

#### **6.6. Sosyal Sorumluluklar**

- Sosyal sorumluluklar çerçevesinde üzerimize düşeni yerine getirmeyi her zaman başarmış bulunmaktayız.
- Misafirlerimizi toplu taşımaya yönlendirmekteyiz.
- Yerel halk istihdamına önem vermekteyiz.
- Yaptığımız etkinliklerle Çevre Bilincini Çalışanlarımıza ve misafirlerimize aktarmaktayız.

#### **6.7. İnsan Hakları**

- İşletmemizde çalışanlarımızın memnuniyeti ve motivasyonu bizim için çok önemlidir. Çalışanlarımızın tüm yasal hakları eksiksiz yerine getirilmektedir.
- Ayrıca çalışanlarımızın yeme içme ve dinlenme sürelerinde rahatını sağlamak için elimizden gelenin en iyisini yapmaktayız.
- Çalışanlarımıza her zaman eşit mesafede bulunarak iş paylaşımının adaletli olmasını sağlamaktayız.
- Dil, din, ırk, cinsiyet ve yaş ayrımı yapmaksızın tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunmaktayız.

#### **6.8. Yerel Topluluklar**

- Yerel ve kültürel değerlerimizin korunması adına üzerimize düşenleri yapmaktayız.
- Doğal ve Tarihi zenginliklerimizi misafirlerimize tanıtarak onları bu alanlara yönlendirmekteyiz. Bu şekilde bölge halkının kalkınmasına da destek sağlamaktayız.

#### **6.9. Bilgi Güvenliği**

Bilgi güvenliği, bilgilerin izinsiz kullanımından, izinsiz ifşa edilmesinden, izinsiz yok edilmesinden, izinsiz değiştirilmesinden, bilgilere hasar verilmesinden koruma, veya bilgilere yapılacak olan izinsiz erişimleri engelleme işlemidir. Bu kapsamda Çalışanlarımızın ve Misafirlerimizin bilgilerini korumakta ve KVKK Kurallarını eksiksiz uygulamaktayız.